

Số: /KH-SVHTTDL

Bắc Ninh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 03/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Bắc Ninh năm 2026; Thực hiện nhiệm vụ công tác năm 2026, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch triển khai tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 03/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh về tuyên truyền CCHC tỉnh Bắc Ninh năm 2026; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về CCHC.

Tiếp tục phát huy vai trò cơ quan quản lý nhà nước trong chỉ đạo, định hướng hoạt động báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số phục vụ tuyên truyền CCHC; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính và các cơ quan báo chí, truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC, tránh trùng lặp, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC phải bám sát sự chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; triển khai theo Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/12/2025 và Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 03/02/2026; phản ánh đầy đủ, kịp thời công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện và kết quả CCHC, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh.

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm; nội dung chính xác, dễ hiểu, dễ tiếp cận; hình thức đa dạng, linh hoạt, phát huy hiệu quả các kênh thông tin chính thống, hệ thống thông tin cơ sở và nền tảng truyền thông số; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin, tránh trùng lặp; khuyến khích ứng dụng công nghệ số, trong đó có trí tuệ nhân tạo (AI), nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền về kết quả Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, các định hướng lớn, tư duy và tầm nhìn chiến lược đưa đất nước tiến mạnh trong kỷ nguyên mới, gắn với vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tinh thần chủ động, sáng tạo, linh hoạt của các cơ quan, đơn vị; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026, đồng thời duy trì, nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh Bắc Ninh.

3. Tuyên truyền các giải pháp đổi mới, sáng tạo trong tổ chức, vận hành chính quyền địa phương và Trung tâm Phục vụ hành chính công; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số bảo đảm an toàn, an ninh mạng; đồng thời lồng ghép các chính sách về an sinh xã hội, y tế, giáo dục, văn hóa, quốc phòng, an ninh, bảo vệ môi trường; phát huy thuần phong mỹ tục và xóa bỏ tập tục lạc hậu, đặc biệt tại các địa bàn còn khó khăn.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung chính trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

4.2. *Cải cách TTHC*: Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh. Tập trung tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn; đồng thời thông tin các trường hợp để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định; tuyên truyền về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử, TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC và việc thực hiện TTHC; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

4.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đồng thời tuyên truyền việc chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Tuyên truyền kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, cải cách quy trình nội bộ, tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4.4. Cải cách chế độ công vụ:

Tuyên truyền mục tiêu xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, thực tài; thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, đề bạt cán bộ, công chức, viên chức; việc xây dựng, phê duyệt và tổ chức thực hiện Đề án vị trí việc làm, bảo đảm bố trí cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định, tiêu chuẩn chức danh và cơ cấu ngạch. Đẩy mạnh tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; nâng cao năng lực chuyên môn, đạo đức công vụ, kỹ năng quản lý, hội nhập quốc tế cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp; tuyên truyền việc ứng dụng, sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Ninh, bảo đảm cập nhật dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống”, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và CCHC.

4.5. Cải cách tài chính công:

Tuyên truyền việc đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả; thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; đẩy mạnh phân cấp, giao quyền tự chủ tài chính gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng tài sản công, vốn đầu tư công và các nguồn lực tài chính nhà nước. Đẩy mạnh tuyên truyền công tác kiểm soát chặt chẽ chi thường xuyên và đầu tư công; nâng cao chất lượng lập, thẩm định, phân bổ, quản lý và giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm đúng quy định, đúng trọng tâm, phù hợp với quy hoạch và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền việc hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về tài chính - ngân sách, xây dựng định mức phân bổ ngân sách, thực hiện tái cơ cấu doanh nghiệp nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI của tỉnh Bắc Ninh.

4.6. Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước:

Tuyên truyền việc thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, trọng tâm là các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến và cấp kết quả điện tử. Tuyên truyền vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp trong việc giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC, nâng cao mức độ hài lòng; việc triển khai các kế hoạch, bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số, phát triển hạ tầng số, phủ sóng 5G và bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

5. Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, trọng tâm là việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; sắp xếp vị trí việc làm, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết công việc; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số

Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, Cổng/Trang thông tin điện tử và mạng xã hội chính danh của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tuyên truyền CCHC; phối hợp định hướng nội dung bảo đảm thống nhất, chính xác, kịp thời theo Kế hoạch số 36/KH-UBND.

Tăng cường xây dựng nội dung và sản xuất các sản phẩm truyền thông như tin, bài, phóng sự, video ngắn, infographic... đăng tải trên các nền tảng số (Facebook, Zalo, TikTok...); theo dõi, tổng hợp kết quả tuyên truyền và kịp thời đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện.

Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản.

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

2. Công khai, cập nhật TTHC

Niêm yết đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định tại Bộ phận Một cửa; trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Ninh và trên Cổng Thông tin điện tử đảm bảo kịp thời, thuận tiện tra cứu.

Cập nhật đầy đủ, kịp thời 100% danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

3. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở

Đăng tải kịp thời trên Cổng thông tin điện tử Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Đăng tải các tin, bài tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử Sở để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của trung ương, của tỉnh.

Đăng tải kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về các lĩnh vực quản lý của ngành lên Cổng thông tin điện tử của Sở. Các Quy hoạch, Đề án, Kế hoạch phát triển của ngành.

Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

4. Tuyên truyền thông qua các hình thức khác

Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt chuyên đề, hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch và các sự kiện của ngành; tổ chức giao lưu, trao đổi kinh nghiệm, đối thoại với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong thực hiện CCHC.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng, đơn vị thuộc Sở phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm thiết thực, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế.

Thời gian thực hiện: thường xuyên.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách nhà nước cấp cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2026 theo phân cấp ngân sách hiện hành; việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này, phối hợp triển khai tuyên truyền CCHC phù hợp với lĩnh vực phụ trách; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các chương trình, kế hoạch công tác của đơn vị khi có điều kiện, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

Phối hợp với Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản và Văn phòng Sở trong việc cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền; kịp thời phản ánh kết quả thực hiện, mô hình hay, cách làm hiệu quả, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

2. Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản

Phối hợp tham mưu triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này và Kế hoạch số 36/KH-UBND; phối hợp hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở trong quá trình thực hiện.

Phối hợp với các cơ quan báo chí của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở và các đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền bảo đảm thống nhất, kịp thời, đúng trọng tâm; tăng cường thông tin tích cực, cách làm hay, sáng kiến hiệu quả trong CCHC.

Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện theo quy định.

3. Văn phòng Sở

Thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Bộ phận Một cửa; trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Thông tin điện tử của Sở, bảo đảm thống nhất, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện.

Cập nhật kịp thời danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đăng tải các Quyết định công bố danh mục TTHC, tin, bài tuyên truyền về CCHC; văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, đề án, kế hoạch phát triển ngành trên Cổng Thông tin điện tử theo quy định.

Tổ chức thực hiện các nội dung thuộc trách nhiệm của Văn phòng Sở theo Kế hoạch này.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp bảo đảm kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 theo quy định của pháp luật; thực hiện quản lý, sử dụng kinh phí tiết kiệm, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở (qua Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Khổng Đức Thanh