

Số: /KH-SVHTTDL

Bắc Ninh, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Đề án “Ứng dụng và phát triển trí tuệ nhân tạo trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh tạo bước phát triển đột phá về công nghệ, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh” giai đoạn 2026-2030

Căn cứ Quyết định số 589/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc phê duyệt Đề án “Ứng dụng và phát triển trí tuệ nhân tạo trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh tạo bước phát triển đột phá về công nghệ, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh”; Thực hiện Công văn số 433/SKHCN-CĐS ngày 29/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tổ chức triển khai Đề án. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác Quản lý và quảng bá, xúc tiến du lịch, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch, công tác truyền thông, quảng bá, thu hút du khách hướng đến phát triển dịch vụ thông minh, vận hành hiệu quả và phục vụ người dân tốt hơn;

Lưu giữ, bảo tồn, phát huy thế mạnh, tiềm năng phát triển và khai thác các di sản văn hóa vật thể, phi vật thể trên địa bàn tỉnh.

Từng bước hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh; nâng cao trải nghiệm của du khách; quảng bá hình ảnh du lịch Bắc Ninh theo hướng hiện đại, thân thiện và giàu bản sắc. Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ theo Đề án, góp phần thúc đẩy phát triển du lịch và đóng góp tích cực vào tăng trưởng kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải bảo đảm thiết thực, khả thi, phù hợp với điều kiện thực tế của ngành; đồng bộ với chương trình chuyển đổi số, tránh trùng lặp, lãng phí nguồn lực.

Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị liên quan và các doanh nghiệp công nghệ trong quá trình tổ chức thực hiện.

Phát huy tiềm năng, thế mạnh và bảo tồn các di sản văn hóa vật thể và phi vật thể trên địa bàn tỉnh, ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào công tác bảo tồn, quảng bá nền văn hóa đậm đà bản sắc dân tộc trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ THỰC HIỆN

1. Ứng dụng AI trong quản lý du lịch thông minh

- Nâng cao năng lực báo cáo và phân tích: Bổ sung và phát triển đầy đủ các mẫu báo cáo thống kê mới theo yêu cầu của các Thông tư, Nghị định mới nhất; cho phép người dùng (đặc biệt là lãnh đạo và cán bộ quản lý) tự tạo và tùy chỉnh các báo cáo động; Xây dựng và đưa vào sử dụng hệ thống dashboard trực quan, cung cấp các biểu đồ, đồ thị và chỉ số quan trọng về tình hình du lịch, hỗ trợ lãnh đạo trong việc phân tích, đánh giá và đưa ra quyết định chiến lược. Cụ thể như:

+ AI cảnh báo sớm rủi ro cho cơ quan quản lý như: Điềm du lịch có lượng khách tăng đột biến dẫn đến nguy cơ quá tải; Doanh thu giảm mạnh, dấu hiệu khó khăn; Đơn vị thường xuyên nộp báo cáo chậm; Biến động bất thường về khách quốc tế/nội địa.

+ AI tự động tổng hợp và tạo báo cáo cho Sở: tự báo cáo tuần/tháng/quý/năm; so sánh cùng kỳ; tự viết phần nhận xét, đánh giá xu hướng; Tạo biểu đồ trực quan.

+ AI chấm điểm & xếp hạng đơn vị: Tự động dựa trên dữ liệu báo cáo, tiêu chí gồm: Tăng trưởng khách; Hiệu quả kinh doanh; Mức độ tuân thủ báo cáo; Phản hồi du khách...

- Chuẩn hóa và tích hợp Dữ liệu: Xây dựng và áp dụng một bộ quy tắc chuẩn hóa dữ liệu chi tiết; loại bỏ dữ liệu trùng lặp và sai lệch; Duy trì tính nhất quán và đồng bộ của dữ liệu du lịch trên toàn tỉnh sau khi sáp nhập.

- Tái cấu trúc và tối ưu hóa Tổ chức: Cập nhật chính xác cấu trúc tổ chức mới theo mô hình chính quyền 2 cấp (tỉnh – đơn vị hành chính trực thuộc); Xây dựng và triển khai cơ chế quản lý tài khoản người dùng mới, bao gồm việc phân quyền truy cập chi tiết theo vai trò, chức năng và cấp độ quản lý.

- Thiết kế giao diện thân thiện; Hỗ trợ đa nền tảng hoạt động ổn định, hiệu quả trên cả nền tảng web và mobile; Tích hợp: công nghệ mới (IoT, VR/AR, AI); Nâng cấp công cụ tìm kiếm: Phát triển tính năng tìm kiếm thông minh, cho phép người dùng nhanh chóng tra cứu thông tin du lịch với nhiều tiêu chí khác nhau.

- *Lộ trình triển khai:*

+ Năm 2026: Triển khai thuê dịch vụ Quản lý CSDL ngành du lịch, tích hợp ứng dụng AI để tự động hóa tổng hợp, báo cáo và phân tích số liệu, tích hợp dữ liệu với Công du lịch Thông minh.

+ Năm 2027-2030: Duy trì dịch vụ, nâng cấp và chuẩn hóa biểu mẫu báo cáo CSDL ngành; Tích hợp và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống CSDL quốc gia và các hệ thống thông tin khác trong tỉnh

2. Ứng dụng AI trong quảng bá, xúc tiến du lịch

Duy trì hoạt động công du lịch thông minh tỉnh Bắc Ninh

- Thuê dịch vụ Chatbot GenAI ứng dụng công nghệ AI tạo sinh, giúp tăng cường trải nghiệm người dùng bằng việc trả lời linh hoạt và tự nhiên hơn so

với các dịch vụ Chatbot thông thường khác. Thời gian sử dụng: 12 tháng - Số lượng request: 50.000 request /tháng – Dung lượng lưu trữ dữ liệu: Tích hợp trợ lý ảo chatbox AI trên cổng Du lịch thông minh.

- Nâng cấp, vận hành, quản trị Cổng du lịch thông minh tỉnh Bắc Ninh, đáp ứng xu hướng và nhu cầu trải nghiệm của du khách: Trích xuất, nhập dữ liệu, hợp nhất Trang thông tin điện tử du lịch tỉnh và cổng du lịch thông minh; Nâng cấp giao diện, duy trì vận hành cổng du lịch thông minh sau khi hợp nhất; Tiếp tục số hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu không gian ảo VR360 cho các khu, điểm du lịch đã được công nhận trên địa bàn tỉnh

- Xây dựng Bản đồ số du lịch, đồng bộ, liên kết với bản đồ số du lịch của Ngành:

- Tích hợp các giải pháp thanh toán điện tử thông minh

- Xây dựng chuyên trang Checkin của du khách. Tích hợp dữ liệu du lịch Bắc Ninh lên hệ thống thẻ NFC hoặc mã QR code gắn trực tiếp tại các điểm đến: Cho phép du khách chạm thiết bị để mở nội dung số, ghi nhận hành trình, tích điểm tương tác (Không bao gồm chi phí thẻ, chi phí lắp đặt thiết bị tại điểm đến

- Ứng dụng AI để cá nhân hóa tối ưu cho từng du khách Gợi ý lịch trình theo ngân sách – sở thích – thời gian – thời tiết – tâm trạng; Điều chỉnh lịch trình tùy vào tình hình thực tế tại điểm du lịch; Chat đa ngôn ngữ, giọng nói tự nhiên; gợi ý khách sạn, nhà hàng...

- Ứng dụng AI vào dịch thuật & giao tiếp văn hóa thời gian thực: Dịch giọng nói 2 chiều; Dịch bảng hiệu, menu, hướng dẫn du lịch; Gợi ý cách nói chuyện phù hợp văn hóa tại điểm du lịch.

- Ứng dụng AI để phát hiện & quảng bá điểm đến tiềm năng: AI phân tích mạng xã hội, ảnh vệ tinh, hành vi tìm kiếm; Phát hiện điểm du lịch mới; Đưa ra kế hoạch quảng bá, xúc tiến phù hợp từng thị trường, từng tệp khách khác nhau.

3. Ứng dụng AI trong bảo tồn, phát triển các di sản văn hóa trên địa bàn tỉnh.

Xây dựng phần mềm, ứng dụng; thực hiện ghi âm, ghi hình, quét di sản, hiện vật tiêu biểu, gắn nhãn dữ liệu, xây dựng hệ thống đa ngôn ngữ; huấn luyện mô hình AI chuyên ngành di sản, thực hiện kiểm thử tại làng tranh Đông Hồ, không gian Dân ca Quan họ khu Viêm Xá và tại một số di tích tiêu biểu.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Đề án “Ứng dụng và phát triển trí tuệ nhân tạo trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh tạo bước phát triển đột phá về công nghệ, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh” giai đoạn 2026–2030: Từ nguồn ngân sách Nhà nước giao cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc và một phần huy động nguồn lực xã hội hóa (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu văn bản, kế hoạch chỉ đạo tổ chức thực hiện Đề án theo chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị liên quan.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch của các phòng, đơn vị trong quá trình thực hiện; báo cáo lãnh đạo sở để kịp thời giải quyết.

2. Phòng Quản lý Du lịch

- Phòng Quản lý Du lịch: Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai xây dựng Kế hoạch ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác quản lý, quảng bá và phát triển du lịch tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2026–2030; Xây dựng nội dung hoạt động quản lý du lịch gắn với ứng dụng triển khai trí tuệ nhân tạo trong công tác quản lý đảm bảo hiệu quả thiết thực.

- Trung tâm Văn hóa và Xúc tiến Du lịch xây dựng kế hoạch ứng dụng AI trên phần mềm quảng bá du lịch (VRA360, Cổng thông tin du lịch thông minh, trang thông tin điện tử) theo lộ trình giai đoạn 2026-2030; hằng năm báo cáo kết quả triển khai ứng dụng AI cho các phần mềm quảng bá xúc tiến du lịch về Sở VH-TT-DL.

- UBND các xã, phường nơi có khu, điểm du lịch; doanh nghiệp kinh doanh du lịch, khu, điểm du lịch phối hợp tham gia triển khai, xã hội hóa nguồn lực để ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong công tác phát triển du lịch.

3. Lĩnh vực Di sản Văn hóa

- Phòng Quản lý Di sản: Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai xây dựng Kế hoạch “Số hóa di sản văn hóa (dân ca Quan họ, tranh Đông Hồ, di tích ...) bằng AI tạo sinh, hỗ trợ thuyết minh tự động đa ngôn ngữ và cá nhân hóa trải nghiệm”.

- Lịch trình thực hiện:

+ Năm 2026: Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án.

+ Năm 2026-2027: Tổ chức khảo sát, đánh giá, phân loại di sản; xây dựng bộ tiêu chuẩn số hóa di sản; thiết kế kiến trúc hệ thống nhằm tạo bộ chuẩn dữ liệu, danh mục di sản và đề cương kỹ thuật.

+ Năm 2028-2029: Xây dựng phần mềm, ứng dụng; thực hiện ghi âm, ghi hình, quét di sản, hiện vật tiêu biểu, gắn nhãn dữ liệu, xây dựng hệ thống đa ngôn ngữ; huấn luyện mô hình AI chuyên ngành di sản, thực hiện kiểm thử tại làng tranh Đông Hồ, không gian Dân ca Quan họ khu Viêm Xá và tại một số di tích tiêu biểu.

+ Năm 2030: Hoàn thiện, đánh giá hiệu quả của hệ thống phần mềm, ứng dụng, đưa hệ thống vào triển khai khai thác thực tế.

4. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Hướng dẫn các phòng, đơn vị được giao thực hiện các nhiệm vụ của Đề án về dự toán kinh phí và các nghĩa vụ tài chính theo đúng quy định của pháp luật.

5. Các phòng, đơn vị trực thuộc

- Có trách nhiệm phối hợp với các phòng, đơn vị được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ của Đề án để hoàn thành các nhiệm vụ được giao.

- Báo cáo tiến độ thực hiện về Sở (qua Văn phòng Sở) **trước ngày 10 tháng 12 hằng năm** và theo yêu cầu đột xuất của lãnh đạo hoặc cơ quan có thẩm quyền.

Trong quá trình thực hiện, phòng Quản lý Du lịch; Quản lý Di sản văn hóa căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng giai đoạn có thể phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan hoặc giao cho các đơn vị trực thuộc chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng chức năng nhiệm vụ (được lãnh đạo Sở phê duyệt).

Trên đây là Kế hoạch triển khai Đề án “Ứng dụng và phát triển trí tuệ nhân tạo trong các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh tạo bước phát triển đột phá về công nghệ, góp phần phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Ninh” của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung nội dung, các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, trình Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định.

Yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở được giao thực hiện nhiệm vụ của Đề án chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể của phòng, đơn vị, bảo đảm tiến độ, chất lượng và hiệu quả. Kết quả thực hiện là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại thi đua hằng năm của tập thể và cá nhân./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trung Khuê