

Số: /KH- SVHTTDL

Bắc Ninh, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 03/02/2026 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Bắc Ninh năm 2026; Kế hoạch số 03/KH-SVHTTDL ngày 12/01/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) về CCHC năm 2026. Sở VHTTDL xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2026 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Cổng thông tin điện tử của Sở. Qua đó, góp phần huy động sự tham gia, góp ý của công chức, viên chức thuộc Sở trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); đồng thời khuyến khích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích giải quyết TTHC.

- Phát huy vai trò của công chức, viên chức trong việc tuyên truyền, quảng bá hình ảnh tỉnh Bắc Ninh, nỗ lực cải thiện các chỉ số của tỉnh; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC phải bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và tập trung triển khai theo Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh về CCHC tỉnh Bắc Ninh năm 2026, Kế hoạch số 03/KH-SVHTTDL ngày 12/01/2026 của Sở VHTTDL về CCHC năm 2026, phản ánh đầy đủ công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện, tháo gỡ khó khăn và mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp, đúng với tinh thần của Chính phủ “Kỷ cương trách nhiệm, tăng tốc, bứt phá hoàn thành các nhiệm vụ chính trị trọng tâm năm 2026”.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm. Nội dung tuyên truyền chính xác, kịp thời, dễ hiểu, dễ tiếp cận; hình thức tuyên truyền đa dạng, linh hoạt, phù hợp với sự phát triển của các nền tảng số, truyền thông đa phương tiện; khuyến khích ứng dụng các công

nghệ mới, trong đó có trí tuệ nhân tạo (AI), nhằm nâng cao chất lượng nội dung, mở rộng khả năng tiếp cận và tăng hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tuyên truyền quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đặc biệt nhấn mạnh yêu cầu chuyển từ hành chính quản lý sang phục vụ nhân dân, kiến tạo phát triển; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ; làm rõ ý nghĩa của CCHC trong việc xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện với người dân và doanh nghiệp.

Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tinh thần chủ động, sáng tạo, linh hoạt của các cơ quan, đơn vị ngành VH TTDL; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026, đồng thời duy trì, nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh Bắc Ninh.

Tuyên truyền các giải pháp đổi mới, sáng tạo trong tổ chức, vận hành chính quyền địa phương và Trung tâm Phục vụ hành chính công; thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số bảo đảm an toàn, an ninh mạng; đồng thời lồng ghép các chính sách về an sinh xã hội, y tế, giáo dục, văn hóa, quốc phòng, an ninh, bảo vệ môi trường; phát huy thuần phong mỹ tục và xóa bỏ tập tục lạc hậu, đặc biệt tại các địa bàn còn khó khăn

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số...cụ thể như sau:

1. Cải cách thể chế

Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh, của ngành VH TTDL và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các cơ quan, đơn vị...

2. Cải cách TTHC

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC ngành VH TTDL. Tập trung tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền, biểu dương các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn; đồng thời thông tin các trường hợp dễ xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định; tuyên truyền về mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển

trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử, TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC và việc thực hiện TTHC; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; đồng thời tuyên truyền việc chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Tuyên truyền kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, cải cách quy trình nội bộ, tăng cường phối hợp liên thông giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

4. Cải cách chế độ công vụ

Tuyên truyền mục tiêu xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, thực tài; thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, đề bạt cán bộ, công chức, viên chức; việc xây dựng, phê duyệt và tổ chức thực hiện Đề án vị trí việc làm, bảo đảm bố trí cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định, tiêu chuẩn chức danh và cơ cấu ngạch.

Đẩy mạnh tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; nâng cao năng lực chuyên môn, đạo đức công vụ, kỹ năng quản lý, hội nhập quốc tế cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp; tuyên truyền việc ứng dụng, sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bắc Ninh, bảo đảm cập nhật dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống”, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành và CCHC.

5. Cải cách tài chính công

Tuyên truyền việc đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả; thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định; đẩy mạnh phân cấp, giao quyền tự chủ tài chính gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng tài sản công, vốn đầu tư công và các nguồn lực tài chính nhà nước.

6. Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước

Tuyên truyền việc thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số trong các cơ quan

nhà nước, trọng tâm là các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến và cấp kết quả điện tử. Tuyên truyền vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp trong việc giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC, nâng cao mức độ hài lòng; việc triển khai các kế hoạch, bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số, phát triển hạ tầng số, phủ sóng 5G và bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Đẩy mạnh tuyên truyền việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết công việc; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số

Phát huy vai trò của báo chí; công/trang thông tin điện tử; mạng xã hội chính danh của các đơn vị ngành VHTTDL (như Facebook, Zalo, TikTok...).

2. Công khai, cập nhật TTHC

- Niêm yết đầy đủ, kịp thời các nội dung theo quy định tại Bộ phận Một cửa; trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Ninh và trên Cổng Thông tin điện tử đảm bảo kịp thời, thuận tiện tra cứu.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời 100% danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

3. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở

- Đăng tải kịp thời trên Cổng thông tin điện tử Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đăng tải các tin, bài tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử Sở để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của trung ương, của tỉnh.

- Đăng tải kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về các lĩnh vực quản lý của ngành lên Cổng thông tin điện tử của Sở. Các Quy hoạch, Đề án, Kế hoạch phát triển của ngành.

4. Tuyên truyền thông qua các hình thức khác

Tổ chức hội thi, hội thảo, tọa đàm - giao lưu, câu chuyện truyền thanh, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi, tờ gấp; tuyên truyền các nội dung trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, công nghệ thông tin.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được bố trí từ ngân sách nhà nước

theo phân cấp hiện hành, đồng thời khuyến khích huy động các nguồn kinh phí hợp pháp ngoài ngân sách để triển khai các hoạt động tuyên truyền.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ Kế hoạch này, chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh viết tin, bài đăng tải thông tin tuyên truyền CCHC; cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên Cổng/trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị.

- Tổ chức Hội nghị hoặc lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và các hoạt động triển khai công tác chuyên môn của phòng, đơn vị (Hội nghị, hội thảo, các buổi tuyên truyền...), đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng một trong các hình thức phù hợp như: Tổ chức hội thi, tọa đàm - giao lưu, câu chuyện truyền thanh, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi; truyền truyền các nội dung trên mạng xã hội; chú trọng thông tin tuyên truyền tiện ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở (qua Văn phòng Sở) theo yêu cầu; báo cáo kết quả thực hiện của năm gửi về Sở, trước ngày **10/11/2026** để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Giao Văn phòng Sở

- Rà soát, cập nhật bổ sung các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền (nếu có), đảm bảo công tác cải cách hành chính của ngành ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được công bố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở tại Trung tâm Hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung theo Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- CNTT (Chu Thống Nhất);
- BPMC (Lê Hồng Hạnh);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trung Khuê

